

Checklist weerbaarheid zorginstellingen

De wereld verandert snel. Geopolitieke spanningen, digitale dreigingen en economische onzekerheid raken ook de zorgsector. Deze checklist helpt intramurale zorginstellingen zich goed voor te bereiden op noodsituaties.

Beleid en planvorming

- Beleid en plannen zijn gericht op veerkracht en flexibiliteit.
- Bij het ontwikkelen van weerbaarheidsbeleid zijn interne experts betrokken. Denk bijvoorbeeld aan specialist ouderengeneeskunde, diëtist, facilitaire/technische medewerkers, ICT-medewerkers.
- Personeel wordt getraind op omgaan met crisissituaties.
- Realistische scenario's zijn opgenomen in het continuïteits- en crisisplan.
- De instelling kan 72 uur zelfstandig functioneren zonder hulp van buitenaf.
- Het 24/7 bereikbaarheidsnummer is bekend bij GHOR Twente.
- Het 24/7 nummer van de ACGZ van GHOR Twente is verwerkt in de planvorming.
- Er zijn samenwerkingsafspraken met collega-zorgorganisaties over tijdelijke overplaatsing cliënten bij extreme uitval of overbezetting. Denk hierbij aan:
 - o Toelatingscriteria voor cliënten
 - o Kosten
 - o Overdrachtsafspraken (dossier, personeel, contact met familie, etc.)

Bedrijfsvoering

Personeel

- Er is flexibiliteit ingebouwd in de dienstroosters (bijvoorbeeld met een flexibele schil of roosterreserves).
- Medewerkers zijn flexibel inzetbaar en getraind op meerdere functies en doelgroepen.

Elektronische Patiënten Dossier (EPD)

- Er is een noodprocedure voor uitval EPD en deze procedure wordt regelmatig beoefend.
- Er zijn papieren back-ups beschikbaar (medicatielijsten, dagrapportage, zorgplannen, etc.).
- Belangrijke informatie is offline beschikbaar.
- Geef personeel duidelijke instructies over hoe te rapporteren tijdens een storing.

Persoonsalarmering

- Er is een noodprocedure voor uitval van persoonsalarmering en deze procedure is bekend bij cliënten en medewerkers.

Primaire levensbehoeften

- Er zijn flexibele afspraken met leveranciers van essentiële producten. Deze afspraken zijn vooraf gecheckt.
- Er is altijd een 72 uur voorraad van kritische middelen:
 - o Voedsel en drinkwater
 - o Hygiëneproducten
 - o Medicatie
- Extra voorraden van houdbare producten zijn aanwezig.
- Leveranciers leveren op vaste dagen en niet alleen als de voorraad 'bijna op' is.
- Alternatieven bij uitval watervoorziening zijn beschikbaar, zoals wegwerpwashandjes.
- Extra vuilniszakken voor niet-werkende toiletten.

Energievoorziening en logistiek

- Er is een noodaggregaat aangeschaft, of dit wordt overwogen.
- Er is voldoende diesel voor het aggregaat op voorraad of op afroep beschikbaar. Controleer hierbij de afspraken met de leveranciers, onder welke omstandigheden garanderen zij de levering van diesel?
- Er zijn alternatieve communicatiekanalen beschikbaar (bijv. portofoons).
- Er is per locatie minimaal één (nood)radio op batterijen aanwezig, afgestemd op de regionale calamiteitenzender.

Meer informatie

Bezoek voor aanvullende tips en draaiboeken:

www.twenteveilig.nl

www.denkvooruit.nl